

Всего опрошено: 458 человек

Анкета для родителей

Цель: выявить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся качеством предоставляемых образовательных услуг.

1. Представления о качестве образования.

Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?

а) глубокие знания, умения и навыки учащихся- 70%

б) гарантированное поступление в вуз – 64%

в) социальная успешность выпускника школы в дальнейшей жизни – 42%

г) формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения – 15%

д) другое -3%.

2. Эмоциональная атмосфера в Школе.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку	68%	27%	5%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами	68%	22%	10%
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками	72%	13%	15%
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	61%	27%	11%
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	53%	32%	15%

3. Профессиональный уровень педагогов.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	52%	22%	24%
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности	72%	15%	13%
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка	51%	32%	17%
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей	66%	24%	10%

4. Качество обучения учеников.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка	52%	28%	20%
Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные курсы, факультативы, профили и др.)	70%	23%	7%
Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	54%	27%	19%
Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции и факультативы в школе	52%	31%	17%
Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия)	66%	18%	16%

5. Качество условий обучения.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)	82%	16%	2%
Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой	81%	12%	7%
Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)	78%	18%	4%
Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям	84%	16%	0
Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым	88%	12%	0
Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям	66%	23%	11%

6. Качество управления школой.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
--------------------	---------------------------	----------------------------	--------------------

Администрация качественно осуществляет функции по управлению	74%	19%	7%
Устав, правила внутреннего распорядка школы, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и учащихся	54%	32%	14%
Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами	72%	15%	13%
Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	54%	28%	18%
Родители и учащиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления школой	58%	22%	20%
Школа имеет имидж престижной образовательной организации	72%	18%	10%

7. Информирование родителей и учащихся.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы	77%	18%	5%
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей	76%	16%	8%
Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, классному руководителю, психологу	56%	32%	12%
На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация	72%	16%	12%
Обращения родителей к работникам школы через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	12%	67%	21%